

أولاً: التعريفات

- **الحساب النشط:** الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الإستعلام الإلكتروني، أو الموثق عن الرصيد) على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية واما بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنك أو من وسائل الإتصال أو من القنوات الإلكترونية المتاحة.
- **الحساب الراكدة:** الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات التالية عليه: سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الإستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية واما بالنسبة لحسابات التوفير، ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد، من المعاملات التي يجب بموجبها تنشيط الحساب.
- **العملاء ذوي الحسابات الراكدة:** العملاء الذين تكون كافة حساباتهم لدى البنك راكدة.

ثانياً: الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الراكدة والنشطة:

1. يتم إعتبار كلاً من الحساب أو العميل راكداً أو نشطاً وفقاً للشروط الواردة بالتعريفات السابقة.
2. يستمر البنك في صرف الشيكات المسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة على الحسابات الراكدة (وفقاً لإجراءات البنك المعتمدة في هذا الشأن)، ولا يُعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.
3. بالنسبة للحسابات التي تُدر عائداً، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقاً لنوع الحساب ودورية حساب العائد وفقاً لإجراءات البنك المعتمدة في هذا الشأن.

4. تنشيط الحسابات الراكدة:

- في حالة أن أحد / بعض حسابات العميل راكدة، وتوجد حسابات أخرى نشطة للعميل بالبنك: يُسمح للعميل بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أي من وسائل الإتصال المقبولة وفقاً لإجراءات البنك في حينه.
- في حالة إعتبار العميل راكداً (جميع حسابات العميل راكدة): يتعين قيام العميل بالاتي كحد أدنى لتنشيط حساباته من خلال أي من الوسائل المقبولة وفقاً لإجراءات البنك في حينه:
 - أ. تحديث بيانات العميل طرف البنك.
 - ب. مصادقة على رصيد الحسابات.
 - ج. كتابة طلب لإعادة تنشيط الحسابات.

5. إخطار العميل:

- يقوم البنك بإخطار العميل (قبل وبعد إدراج حساباته ضمن الحسابات الراكدة) بأى من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك بالمصروفات الناتجة عن ذلك، وكذا إجراءات إعادة التنشيط.

6. المصاريف والعمولات:

- يقوم البنك بخصم مصاريف ورسوم الحسابات الراكدة وفقاً للائحة أسعار الخدمات المصرفية المعلنة.
- في حالة رغبة العميل تنشيط حسابه الراكد أو إغلاقه، يتم تنفيذ طلب العميل دون فرض أى رسوم على إعادة تنشيط الحسابات الراكدة أو إغلاقها.